



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM

Jogi, Igazgatási és Humánpolitikai Főigazgatóság

Valamennyi szervezeti egység vezetője részére

Iktatószám: IKT/5-589/2021.

**Tárgy: 4/2021. (III. 18.) sz.
főigazgatói körlevél a JIHF MSZI
átmeneti ügyfélfogadási rendjéről**

Tisztelt Szervezeti Egység Vezető!

Mint az Egyetem igazgatási és humánpolitikai szervezetének irányítására jogkörrel rendelkező magasabb vezető, az **új koronavírus okozta fertőzés terjedésének megelőzése**, valamint a **munkaügyi folyamatok zavartalan biztosítása érdekében**, további rendelkezésig a humánügyvitellel kapcsolatosan az alábbi intézkedéseket rendelem el:

1. Az SZTE JIHF Munkaügyi és Személyi Juttatások Iroda (MSZI) ügyfeleket kizárólag az alábbi időpontban fogad személyesen: Kedd: 8 órától 13 óráig
Csütörtök: 8 órától 13 óráig
2. A humánügyviteli folyamatokkal, bérszámfejtéssel kapcsolatos kérdéseket az új belépők, valamint az alkalmazottak elsősorban telefonon egyeztessék le az MSZI munkatársaival. Telefonon a munkatársak munkaidőben - a személyes ügyfélfogadási időn kívül is - elérhetőek.
3. A munkafolyamatokat továbbra is akként kell megszervezni, hogy a HR referens a HR kézikönyvben, valamint munkaköri leírásában rögzített feladatait lássa el. Amennyiben a HR referens napi rutinszerű feladatellátása részbeni távmunkavégzés, vagy egyéb távollét miatt akadályoztatva van a közvetlen munkahelyi vezető **köteles gondoskodni** a helyettesítésről, ezzel biztosítva továbbra is a **helyben történő ügykezelést, és ügyfelezést**.
4. Az új belépők lehetőség szerint a beléptetéshez szükséges - a hatályos HR kézikönyvben megtalálható - releváns nyomtatványokat **már kitöltve vigyék be** az MSZI-re, ezzel is rövidebb időtávra szorítva a személyes érintkezést.
5. Az egyetemi polgárok **kizárólag halaszthatatlan (!) ügyekben** keressék fel személyesen a HR referenst, illetve az MSZI-t, csökkentve ezzel a személyes ügyintézésből adódó kontaktusok számát.

Szíves együttműködésüket köszönöm.

Kelt: Szegeden, 2021. év március hó 18. napján

Tisztelettel:

Dr. Dömötör Máté s. k.
főigazgató